



Natuurontwikkeling &
Duurzame Energie
Advies- & Projectwerk

SustainERGY

SustainERGY

Adres	De Mulder 35
Postcode	5272 RD
Vestigingsplaats	Sint-Michielsgestel
KvK-nr	72080132
BTW-nr	NL01478945489B01
Bank	Triodos
Rekeningnr	NL36 TRIO 0379 4523 32
BIC	TRIONL2U
	+31 - (0)6 - 333 76 075
	contact@sustainrgy.nl
	www.sustainrgy.nl



ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJKE DIENSTVERLENING

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen SustainERGY en mijn opdrachtgevers. Ik mail ze vóór de eerste samenwerking aan elke opdrachtgever. Je kan ze ook lezen of downloaden op mijn website www.sustainrgy.nl.
2. Waar 'jij' of 'jouw' staat, bedoel ik 'opdrachtgever'. Staat er 'ik', 'me' of 'mijn', dan bedoel ik SustainERGY. Bedoel ik ons samen, dan staat er 'wij', 'we', 'onze', en/of 'allebei'.
3. Op al mijn werkzaamheden is het Nederlands recht van toepassing.
4. Afspraken gelden pas als die per mail of brief zijn bevestigd.

Artikel 2 Toepassen van andere voorwaarden

1. Jouw inkoop-, verkoop- en/of andere voorwaarden gelden niet. Wil je (een deel van) jouw voorwaarden wel toepassen? Dat kan je altijd met me bespreken.
2. Als ik (een deel van) van jouw voorwaarden wel toepas, laat ik je dat weten.

Artikel 3 Offerte en overeenkomst

1. Al mijn aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een aanbieding is 14 dagen geldig.
 - 1.1. Een aanbieding kan langer of korter geldig zijn. Als dat zo is, lees je dat in de offerte.
 - 1.2. Is de termijn verlopen? Dan vervalt de aanbieding. Als ik de termijn verleng, laat ik je dat weten.
 - 1.3. Ik kan een aanbieding die verlopen is aanpassen. Als dat zo is, laat ik je dat weten.
 - 1.4. Je ontvangt zo snel mogelijk een nieuwe offerte.
2. We kunnen een tarief per uur afspreken, maar ook één vast bedrag voor de hele opdracht. Dat hangt af van het soort werk, en de looptijd van de opdracht. De uiteindelijke aanbieding vind je terug in de offerte.
3. Ga je akkoord met de aanbieding? Stuur dan de offerte ter bevestiging terug. Je mag de getekende offerte ook inscannen en mailen. Vergeet niet je naam, de plaats en datum te noemen en je handtekening te zetten.

Artikel 4 Uitvoering en resultaat

1. Ik werk naar beste inzicht en vermogen. Zoals je van een goed vakman mag verwachten. Maar ik kan het resultaat niet garanderen. Daarom hebben al mijn diensten het karakter van een inspanningsverbintenis.
2. Ik houd me zoveel mogelijk aan afspraken en tijdschema's. Dat lukt alleen als jij dat ook doet en op tijd alle informatie geeft die ik nodig heb. Doe je dat niet dan mag ik mijn planning aanpassen. Extra werk en kosten die hier het directe gevolg van zijn breng ik aan jullie in rekening.
3. Wil je extra afspraken maken of de overeenkomst aanpassen? Dat kan je altijd met me bespreken. Als ik iets wil aanpassen, bespreek ik dat natuurlijk ook met jou. Wat dat betekent voor de planning en financiën (denk aan uitloop, vertraging en/of extra werk en kosten) stellen we in onderling overleg vast.
4. Gaat er iets niet zoals je wil? Loop je ergens tegen aan? Vertel het me, dan kijken we samen naar een oplossing. Als ik het nodig vind, spreek ik jou ook aan.
5. Als het nodig is werk ik op een door jou aangewezen locatie.
6. Ik kan werk laten uitvoeren door derden. Maar alleen als je vooraf hiermee instemt.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

1. Facturen betaal je binnen 14 dagen, zonder korting of verrekening. Mijn rekeningnummer staat op de factuur.
2. Ben je het niet eens met een factuur? Neem dan binnen 14 dagen contact met me op. Doe je dat niet, dan ga ik ervan uit dat je de factuur hebt aanvaard.
3. Betaal je per uur? Dan ontvang je elke maand een factuur voor:
 - 3.1. mijn gewerkte uren,
 - 3.2. door mij gemaakte reis- en verblijfskosten,
 - 3.3. afgesproken extra werk en kosten.
4. Betaal je één vast bedrag voor de opdracht? Dan ontvang je twee facturen:
 - 4.1. als je de opdracht bevestigt de 1^e termijn: 50 % van het totaalbedrag,
 - 4.2. als de opdracht afgerond is de 2^e termijn: 50 % van het totaalbedrag. Op deze factuur vind je ook de declaratie voor gemaakte reis- en verblijfskosten.
5. Een vaste prijs verandert niet, ook als de opdracht mij meer of minder tijd kost.
6. Je betaalt de volgende vergoeding voor reis en verblijfskosten:
 - 6.1. 100 % van de gemaakte kosten als ik met het Openbaar Vervoer reis,
 - 6.2. € 0,36 per kilometer als ik eigen vervoer gebruik,
 - 6.3. 100 % van de gemaakte kosten voor verblijf. Maar alleen als je vooraf hiermee instemt.

Artikel 6 Overmacht

1. In geval van overmacht heb ik het recht de overeenkomst niet verder na te komen of termijnen en verplichtingen op te schorten. Als dit voorkomt:
 - 1.1. laat ik dat meteen aan je weten,
 - 1.2. heb ik recht op betaling voor werk dat ik al gedaan heb,
 - 1.3. heb je geen recht op schadevergoeding voor afgesproken werk dat ik nog niet gedaan heb,
 - 1.4. ben ik niet aansprakelijk voor de directe en indirecte gevolgen van deze overmacht.
2. Als alles is opgelost kom ik onze afspraken natuurlijk alsnog na. Maar alleen als jij het ook nog wil. Wat dat betekent voor de planning en financiën (denk aan uitloop, vertraging en/of extra werk en kosten) stellen we in onderling overleg vast.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Maak ik per ongeluk iets kapot of veroorzaak ik persoonlijke schade? Daar ben ik voor verzekerd.
2. Je kan me niet aansprakelijk stellen voor schade die ontstaat doordat ik ben uitgegaan van onjuiste of onvolledige gegevens die door of namens jou zijn verstrekt.
3. Ben ik niet zorgvuldig geweest? Heb ik niet al mijn deskundigheid en vakmanschap ingezet? Dan kan je me aansprakelijk stellen voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht. Maar alleen:
 - 3.1. als je mij eerder op die tekortkoming(en) hebt aangesproken, én
 - 3.2. een redelijke termijn hebt geboden om de tekortkomingen weg te nemen, én
 - 3.3. de tekortkoming na die termijn niet is weggenomen, én
 - 3.4. je hierdoor aantoonbaar schade ondervindt.
4. Je kan me niet aansprakelijk stellen voor indirecte schade, zoals gemiste omzet, verlies of stilstand van je bedrijf.
5. Je kan me tot uiterlijk 1 jaar na het ontstaan aansprakelijk stellen voor schade,
6. Mijn aansprakelijkheid is nooit groter dan:
 - 6.1. het werkelijke schadebedrag, en/of
 - 6.2. het vaste bedrag dat we voor de opdracht hebben afgesproken, en/of
 - 6.3. het factuurbedrag over de laatste zes maanden bij opdrachten die langer duren dan een half jaar, en/of
 - 6.4. de maximale dekking van mijn verzekering.

Artikel 8 Opzeggen van de overeenkomst

1. We kunnen allebei de overeenkomst voortijdig en eenzijdig opzeggen als:
 - 1.1. De ander failliet gaat, uitstel van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt. In dit geval heb ik recht op:
 - 1.1.1. betaling voor werk dat ik al gedaan heb, én
 - 1.1.2. schadevergoeding voor afgesproken werk dat ik nog niet gedaan heb.
2. Ik kan de overeenkomst voortijdig en eenzijdig opzeggen als:
 - 2.1. Ik door wijzigingen in wet- en regelgeving redelijkerwijs niet meer kan leveren wat we afgesproken hebben. In dit geval heb ik recht op:
 - 2.1.1. betaling voor werk dat ik al gedaan heb, én
 - 2.1.2. hebben we allebei geen recht op schadevergoeding voor werk dat ik nog niet gedaan heb.
 - 2.2. Jij gemaakte afspraken herhaaldelijk niet nakomt. In dit geval heb ik recht op:
 - 2.2.1. betaling voor werk dat ik al gedaan heb, én
 - 2.2.2. schadevergoeding voor afgesproken werk dat ik nog niet gedaan heb, én
 - 2.2.3. heb jij geen recht op schadevergoeding voor afgesproken werk dat ik nog niet gedaan heb.
3. Jij kan de overeenkomst voortijdig en eenzijdig opzeggen als:
 - 3.1. Ik gemaakte afspraken herhaaldelijk niet nakom. In dit geval heb ik recht op:
 - 3.1.1. betaling voor werk dat ik al gedaan heb, én
 - 3.1.2. heb ik geen recht op schadevergoeding voor afgesproken werk dat ik nog niet gedaan heb, én
 - 3.1.3. heb jij recht op schadevergoeding voor afgesproken werk dat ik nog niet gedaan heb.
 - 3.2. Je hiervoor andere redenen hebt. In dat geval heb ik recht op:
 - 3.2.1. betaling voor werk dat ik al gedaan heb, én
 - 3.2.2. schadevergoeding voor afgesproken werk dat ik nog niet gedaan heb,
4. De hoogte van de schadevergoeding voor afgesproken werk dat ik nog niet gedaan heb is maximaal:
 - 4.1. de resterende deel van het vaste bedrag dat we voor de opdracht hebben afgesproken, en/of
 - 4.2. het gemiddelde factuurbedrag maal het aantal nog resterende maanden van de overeenkomst, en/of
 - 4.3. het gemiddelde factuurbedrag maal 6 bij opdrachten die nog langer duren dan een half jaar.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid, intellectueel eigendom en auteursrecht

1. Ik houd alle informatie en gegevens geheim. Als ik wel (een deel van) de informatie wil publiceren vraag ik van tevoren of je daarmee instemt. Dat doe ik natuurlijk niet als het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Alles wat ik leer bij het uitvoeren onze overeenkomst, mag ik later voor andere doelen gebruiken.
3. Al mijn adviezen zijn op maat gemaakt en afgestemd op onze afspraken. Wil je (een van) mijn adviezen met anderen delen? Dat mag alleen als ik daar van tevoren mee instem.
4. Gebruik je het resultaat van mijn werk in publicaties en/of bij werkzaamheden? Dan vraag ik je mijn naam te vermelden. Wil je dat niet, of kan dat niet? Dan hoor ik graag waarom en kijken we samen naar een oplossing.
5. Lever ik diensten voor iemand waar jij een contract mee hebt? Dan gelden mijn algemene voorwaarden ook voor die partij. Het is aan jou dat aan hen te vertellen, en te zorgen dat ze over een exemplaar kunnen beschikken. Houdt die partij zich niet aan de afspraken? Dan laat je mij dat direct weten.